

B

**UN GOVERN PROGRESSISTA,
AL SERVEI DE LES PERSONES**





En l'actual conjuntura de crisi econòmica i social i malgrat les dificultats financeres de les institucions, hem dedicat molts d'esforços a afavorir la justícia social, la cohesió, la inclusió i la qualitat de vida.

Hem posat l'accent progressista a totes les àrees en què hem tengut responsabilitats regenerant barris degradats, fent més assequible el transport públic, creant noves prestacions comunitàries, amb mediació i programes d'acollida a les escoles, acostant la cultura a tothom, etc.

Hem promogut de valent la participació ciutadana en els afers públics. Amb aquesta finalitat hem creat òrgans i processos participatius que mai s'havien donat a les Illes Balears.

Hem prestat una atenció especial als col·lectius que ho requereixen: gent gran, persones amb discapacitat, víctimes de la violència masclista, joventut, persones nouvingudes, persones en situació de dependència i menors en risc. I ho hem fet des d'un enfocament comunitari, donant eines per a l'emancipació, la independència, la cura i la dignitat.

10. Desenvolupam la Llei de la dependència

Hem iniciat i consolidat l'aplicació de la Llei de la dependència a les Illes Balears –la Llei estableix una aplicació progressiva fins el 2015– creant l'estructura necessària per a poder desplegar-la. Aquesta estructura no existia ni s'havia previst a les Illes Balears quan el mes de juliol de 2007 vàrem arribar a les administracions, encara que la Llei havia entrat en vigor el gener d'aquell any i unes quantes comunitats ja feia mesos que havien començat el camí per a donar el reconeixement i els serveis a les persones dependents. De fet, a les Illes Balears hi havia 5.591 sol·licituds de valoració de la dependència sense tramitar. S'ha posat en marxa l'estructura

normativa i de personal necessària per a desplegar la Llei i a hores d'ara ja hem tramitat més de 25.000 sol·licituds de dependència, de les quals ja s'han valorat 23.495 persones. D'aquestes, 17.606 han estat declarades persones dependents i la resta són persones que no han estat considerades dependents o tenen un grau i nivell de dependència que entrarà en vigor en els pròxims anys.

Creació de noves places públiques

En total s'han creat 749 noves places per a persones majors dependents i 687 per a persones amb discapacitat dependents.

S'han concertat amb els ajuntaments 379 places de centre de dia i de residències per a persones majors dependents.

S'ha recuperat la gestió pública de residències privades –Oms, Sant Miquel, Son Güells i Son Llebre– i de centres de dia –Oms, Son Güells i Lluçmajor.



La Conselleria d'Afers Socials ha posat en marxa noves infraestructures

Ajudes de dependència

A més dels centres de dia i les residències, els ciutadans han pogut accedir a les ajudes de dependència. Les famílies de les Illes Balears han rebut més de 68 milions d'euros en concepte de prestacions econòmiques de dependència. Cada mes es destinen ja més de 2,5 milions d'euros a prestacions econòmiques derivades de la Llei de la dependència i als endarreriments. Més de 6.900 famílies ja han rebut aquestes ajudes.

El desenvolupament de la Llei de la dependència ha permès, a més, crear més de 1.600 nous llocs de feina.

Pla d'inversió en noves infraestructures

Per a mantenir el camí que hem començat s'ha posat en marxa un pla d'inversió en noves infraestructures dotat amb 27,6 milions d'euros i destinat a nous centres de dia, residències, habitatges tutelats, etc. Aquestes són, entre d'altres, les inversions previstes:

- sis centres de dia a Palma
- centre de dia i estades nocturnes a Valldemossa
- centre d'estades nocturnes de Petra
- centre d'estades nocturnes d'Esporles
- centre de dia per a malalts d'Alzheimer
- acabament de les obres de construcció i equipament d'un centre de dia per a persones majors grans dependents a ses Salines
- centre de dia polivalent de Formentera
- acabament de la residència de Sant Antoni
- acabament de la residència de Sant Jordi
- acabament de les obres de la residència de Can Blai a Eivissa
- reformes de diverses residències: Llar d'Ancians, Artà, Algaida, Son Tugores
- adquisició d'habitatges tutelats

El desplegament de la Llei de la dependència ha permès també reforçar els recursos dels serveis socials municipals i acostar-los als ciutadans, amb la incorporació de valoradors i treballadors socials als consells i als ajuntaments.

Les 379 places de centre de dia i de residència que hem concertat amb els municipis han

suposat un estalvi per als ajuntaments de més de 6 milions d'euros anuals, uns doblers que han d'utilitzar per a fer créixer els serveis socials i l'atenció a les persones.

Centres de promoció de l'autonomia personal

S'han posat en funcionament els serveis de promoció de Petra, Puigpunyent i Lloret, i el servei de promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat al Centre Joan Crespi, on s'ha traslladat el Centre Base, pel qual passen anualment prop de 20.000 persones. El Centre Joan Crespi presta, a més, un servei de promoció de l'autonomia personal i suport a la vida independent i un altre de rehabilitació per a persones amb discapacitat física greu.

S'ha creat la figura de l'assistent personal

L'assistent personal atén les persones amb discapacitats físiques greus i les acompanya a formar-se, a accedir al mercat laboral o a gaudir del seu temps d'oci. A través d'una convocatòria d'ajudes econòmiques facilitam que les persones amb discapacitats físiques greus puguin contractar aquests assistents.

11. Impulsam la Llei de serveis socials per a garantir el dret i l'accés als serveis socials i promovem la formació amb garanties i de qualitat i la participació de les entitats

Reconeixement dels drets subjectius

La Llei de serveis socials que estava en vigor era de l'any 1987 i contenia declaracions de principis i manaments generalistes que derivaren, en bona part, en un sistema assistencialista i voluntarista. Amb l'aprovació de la nova Llei de serveis socials es reconeixen drets subjectius, aquells que es poden reclamar davant l'Administració perquè la



Consell de Serveis Socials

ciutadania coneix els seus drets i el deures que generen, com ara l'educació, la salut i el sistema de pensions.

Prestacions i serveis

Un decret específic establirà una cartera de serveis i prestacions que fixarà quins són els serveis socials als quals els ciutadans i ciutadanes tenen dret quan estiguin en una situació de vulnerabilitat o risc social.

Consell de Serveis Socials

La Llei de Serveis Socials que té molt en compte els consells i els ajuntaments, els quals han de ser els òrgans de gestió i han de disposar del finançament suficient per part del Govern, que establirà els mínims de qualitat i servei. També estableix el dret a la participació de la societat civil mitjançant òrgans com el Consell de Serveis Socials, que reconeix el valor i la feina del tercer sector i la seva col·laboració necessària amb l'Administració pública. També s'hi fa un reconeixement dels professionals que des de l'any 1980 han

estat els principals impulsors dels serveis socials, a vegades en situacions d'una màxima precarietat.

En definitiva, hem aprovat una llei moderna que ens acosta a l'Europa social. Hem defensat aquesta llei perquè creïm que les polítiques socials avançades són part de la nostra identitat política i perquè són clarament una mostra de compromís amb un país que volem equitatiu i just.

Formació amb garanties i de qualitat

Hem fundat la Càtedra de la Dependència. S'han organitzat cursos per a formar alumnes de diferents carreres en matèria de dependència. Es tracta de garantir que els nous professionals tinguin unes nocions bàsiques respecte de la implantació de la Llei.

Palma ha acollit 5 congressos estatals i 2 jornades sobre drets dels menors. Hi han participat prop de 900 persones.

Hem creat l'Observatori Social conjuntament amb la Universitat. La iniciativa neix amb l'objectiu de recollir i generar la informació necessària per a millorar el coneixement de la situació social i detectar situacions emergents i punts crítics.

S'ha iniciat la publicació de la «Revista d'Afers Socials», de caire professional, a la qual s'han subscrit més de 1.000 persones. Se n'han editat 5 números.

S'ha aprovat el Centre Integral de Formació de Serveis Socials de Son Llebre. És un projecte comú d'Afers Socials, Educació i Treball, i servirà per a potenciar la formació reglada, professional i permanent en matèria de serveis socials. Es preveu que cada any s'hi formin prop de 3.000 persones.

Fomentam la participació de les entitats

S'han modificat els decrets que regulen el Fòrum de la Immigració i el Consell de Cooperació amb l'objectiu de donar prioritat

a la veu de les entitats i les associacions per damunt de la dels representats de les institucions.

S'ha creat el Consell de Participació de la Dona de les Illes Balears, òrgan consultiu i d'assessorament.

12.
Promovem més de 120 accions anuals amb ONG de cooperació internacional a països en vies de desenvolupament

0,7%

Durant els quatre anys de legislatura hem destinat el 0,7% del pressupost propi del Govern a la cooperació internacional. La crisi econòmica i la baixada d'ingressos a la tresoreria del Govern han dificultat que s'incorpori més pressupost per a cooperació.



Cooperació institucional

Però també hem optat per una cooperació internacional pública. Per això s'han incrementat els convenis del Govern amb altres governs i representants internacionals, dels quals podem destacar el de les **Nacions Unides per al refugiats Palestins**, el de l'**Organització d'Estats Iberoamericans** o el del **Front Polisari** per als refugiats de Tinduf. Per primera vegada s'han establert els plans regionals amb el Senegal,

S'han destinat més de **27 milions d'euros a cooperació** internacional a través de diverses línies de subvenció a les ONG. La presència d'aquestes ONG ha permès que es duguessin a terme una mitjana de **120 accions anuals** a països en vies de desenvolupament.

També hem col·laborat amb els fons insulars. En quatre anys **els fons insulars han rebut un total de 5.900.000 euros**.

La col·laboració amb la **UIB**, de més de 1.700.000 euros, ha facilitat que molts d'estudiants tinguin una primera experiència com a cooperants.



Fina Santiago a Perú

L'Equador i el Marroc per a establir objectius comuns de cooperació i codesenvolupament entre els governs respectius.

Pla director de cooperació

Tot això s'ha duit a terme amb criteris de planificació i adequació. En aquest sentit es va aprovar el Pla director de cooperació, que estableix quins són els països prioritaris i preferents (amb baix índex de desenvolupament humà, que generen immigració a la nostra comunitat i amb els quals hi ha tradició en cooperació) i quines són les prioritats d'intervenció (cobertura de necessitats bàsiques, suport a les iniciatives productives, augment de les capacitats i autosuficiència de les dones, sensibilització i conscienciació de la població general, etc.).

Reconstrucció

També hem participat econòmicament en la reconstrucció de zones que han patit catàstrofes naturals o guerres, com el Perú, Haití, la República Dominicana o el Pakistan, amb més de 800.000 euros.

13.

Treballam per la igualtat efectiva entre homes i dones

Llei d'igualtat entre homes i dones

Hem impulsat una sèrie de mesures i iniciatives destinades a treballar per a la igualtat efectiva entre homes i dones. Cal destacar la Llei d'igualtat, aprovada pel Consell de Govern, que derogarà la Llei per a la dona aprovada el 2006 i que estableix, entre d'altres aspectes, que no pagar les pensions és un cas de violència econòmica contra les dones equiparable a la física o la psicològica.

Una altra novetat és que la Llei obliga les administracions públiques (Govern, consells



Campanya "Mateixos drets, mateixes obligacions"

insulars i ajuntaments) a tenir en els seus òrgans col·legiats i de selecció de personal una representació equilibrada d'homes i dones. S'entén per representació equilibrada que cada sexe no superi el 60% ni sigui inferior al 40%.

El text estableix també que les administracions públiques no han de formalitzar contractes amb empreses que estiguin sancionades administrativament o condemnades per promoure o tolerar pràctiques laborals considerades discriminatòries per a les dones.

Programa de suport per a dones víctimes de la violència masclista

Per caminar cap a la igualtat hem de treballar contra la violència masclista i donar suport a les dones que la pateixen. Per això hem desenvolupat un programa de suport per a dones víctimes de violència masclista amb empreses mitjançant la seva inserció laboral.

Un altre aspecte en el qual hem treballat per a facilitar aquesta igualtat real és la conscienciació de la societat. En aquest sentit s'han posat en marxa diverses iniciatives: per exemple, la campanya "Mateixos drets



Exposició "Dones construïm la història"

mateixes obligacions", l'exposició "Dones. Construïm la Història. Les Illes 1880-1936" i la campanya de conscienciació de la població sobre les realitats que hi ha darrere la prostitució.

S'ha posat en marxa el protocol interinstitucional de detecció, prevenció i atenció de la violència masclista a les Illes, que pretén ordenar i impulsar totes les accions de manera coordinada i eficaç, i aconseguir un abordatge integral d'aquest fenomen i una major efectivitat en el procediment, la qual cosa farà que la víctima se senti més segura i amb més suport.

Servei d'acompanyament 24 hores

Aquest servei dona resposta social telefònica i acompanyament presencial a les dones que pateixen violència de gènere, i activa els mecanismes i els recursos que són necessaris en cada cas.

Reforma legal perquè els maltractadors no puguin heretar de les seves víctimes

El Parlament també ha aprovat en aquesta legislatura una proposició de llei del BLOC que modifica el dret civil balear per a impedir que les persones condemnades per violència masclista no puguin heretar el patrimoni de les seves víctimes.



SERVEI
24 HORES
SERVEI D'ACOMPANYAMENT I D'ATENCIÓ SOCIAL
TELEFÒNICA PER A CASOS D'URGÈNCIA
PER VIOLÈNCIA DE GÈNERE

14. Cream nous serveis i prestacions socials comunitàries

Durant aquesta legislatura hem posat en marxa tot un seguit de noves prestacions i serveis socials comunitàries per a oferir a la ciutadania una sèrie d'eines i instruments per a fer front a una eventual situació de vulnerabilitat, ja sigui per un trauma, una manca de recursos personals per a enfrontar-se a les dificultats o el desconeixement de la llengua i els costums dels nous vinguts. Aquests nous serveis abracen diferents sectors i col·lectius.

Mediació intercultural

S'ha donat un fort impuls a la figura del mediador, que és l'interlocutor, el professional, que ajuda les persones

immigrades a superar els problemes d'adaptació quan arriben a les Illes. L'import destinat a contractar mediadors als municipis ha passat de 400.000 a 1.000.000 d'euros.

Teletraducció

Aquest és un altre dels nous serveis destinats a facilitar la integració de les persones nous vingudes que mentre s'integren en la societat de les Illes tenen problemes de comunicació.

Aquesta actuació facilita la comunicació dels estrangers amb els metges i els professionals dels serveis socials.

Programa de competències parentals

És un nou programa que té l'objectiu de prevenir el desenvolupament de conductes problemàtiques en els fills. S'adreça a famílies que han acudit als serveis socials i tenen dificultats a l'hora d'afrontar les relacions entre pares, mares i fills.

15. Promovem el català com a llengua comuna i d'integració social

Defensam que el català esdevengui la llengua de trobada de tots els ciutadans d'aquest país i que sigui un dels instruments principals per a construir una societat cohesionada, solidària i amb projecció de futur. Hem treballat amb aquest objectiu des de diverses institucions, sempre amb un esperit positiu i integrador.



Impulsam l'acolliment lingüístic als municipis

Des del Consell hem posat en marxa el PALC (Projecte d'acolliment lingüístic i cultural) com a pla pilot per a posar els fonaments per arribar a **fer de la llengua i la cultura catalanes el vehicle d'integració i de cohesió social de la població nouvinguda de Mallorca**. El projecte va començar a Sant Llorenç des Cardassar i a sa Pobla. A finals del 2010 el PALC arriba a 8 municipis.

Una de les novetats principals és que no es limita a l'àmbit educatiu o de política lingüística, sinó que **té en compte tots els serveis i espais municipals i també les organitzacions ciutadanes per facilitar la integració ràpida dels nous vinguts**. S'han organitzat activitats específiques de dinamització i d'acollida lingüística: tallers d'actituds lingüístiques, tallers de cohesió social per a joves i població adulta, tallers de català per a l'atenció de persones en situació de dependència, colònies lingüístiques, edició de material didàctic, etc.

Duim la dinamització lingüística als carrers de Palma



El Projecte:D és un servei que promou iniciatives de foment de la llengua pròpia per als ciutadans i ciutadanes de Palma.



Acció del Projecte:D a l'escola del barri de Santa Catalina de Palma

Ara ja són deu les persones que hi fan feina des de diferents àmbits: territorial (a sis barris), intercultural i escolar.

Hem introduït la **dinamització lingüística als barris de Palma** descentralitzant les actuacions, treballant en xarxa amb els altres agents socials, fent accessible i atractiva la llengua catalana a la població, trencant prejudicis lingüístics, vehiculant iniciatives de foment de la llengua a diversos àmbits, etc.

També hem promogut la **dinamització lingüística intercultural**, per a fomentar la cohesió social, mitjançant **cursos i tallers de català inicial** per a joves i adults nous vinguts, **aules d'acollida** per a infants i joves a diferents barris de la ciutat, la realització i distribució del material *Benvinguts a Palma* adreçat als nous empadronats de la ciutat, la promoció i la creació d'iniciatives que afavoreixen l'intercanvi i el coneixement entre cultures, etc.

Finalment, **hem impulsat l'ús de la llengua entre els joves**, amb tallers i activitats de lleure als IES de Palma, les mini biblio mòbil, la revista *cabòries* i les **colònies lingüístiques** i els tallers d'estiu per a joves.

Els *Relats infantils del món* i el *Tastaplats. Espipellades de cultura gastronòmica* són altres accions impulsades per Cort per a fomentar el coneixement entre les diferents cultures que conviuen a Palma.



Festa "Viu la Llengua"

Estimulam les iniciatives d'ajuntaments i d'entitats a favor de la integració lingüística

Hem obert línies de subvencions específiques de dinamització lingüística, integració de nouvinguts i mediació per a ajuntaments i entitats. També hem donat suport a les iniciatives que amb l'objectiu de fomentar la llengua entre els nouvinguts han promogut entitats com l'Obra Cultural Balear, Joves de Mallorca per la Llengua i Paraula, organitzacions capdavanteres en la defensa i la promoció de la llengua pròpia.

N'és un exemple el suport a la campanya de voluntariat lingüístic "Amb tu, en català" que gestiona Paraula.

Materials per a l'acollida i eines per a l'aprenentatge

Hem realitzat i distribuït unes carpetes d'acollida lingüística i cultural per a nouvinguts, una guia de conversa en català i d'altres materials per a promoure l'acollida lingüística.

També hem revisat els cursos de català inicial per a nouvinguts adults, per a fer-los més accessibles, i hem ampliat els punts i centres d'autoaprenentatge de la llengua catalana.



16. Fomentam la participació i garantim les oportunitats de la gent jove

Després de molts anys en què l'Administració no posava en marxa mesures per a afavorir les oportunitats dels joves i estimular la seva participació en l'àmbit associatiu, l'actual govern progressista ha impulsat una sèrie de projectes importants.

Més habitatges per als joves

Una iniciativa destinada a fer viable l'emancipació dels joves ha estat facilitar-los l'accés a l'habitatge posant al mercat 40 pisos molt funcionals al barri de sa Ferreria de Palma, amb lloguers molt econòmics (d'un màxim de 200 euros mensuals) i aplicant un programa específic d'intermediació en el lloguer per al col·lectiu jove en el marc del servei Palma Habitada.

Programa de suport a l'emancipació del jovent tutelat

Per a millorar les oportunitats dels joves que es troben en el nostre sistema de protecció de menors i amb una manca de suport familiar, i que quan són majors d'edat han d'abandonar els centres per a assolir la seva pròpia autonomia, hem posat en marxa un programa de suport a la seva emancipació. Aquest programa consisteix a procurar-los un habitatge, una renda bàsica d'emancipació i el suport d'una família pont quan sigui necessari.

Més participació: impulsam el Consell de Joventut de Palma i l'Hotel d'Entitats Juvenils

Després de 20 anys, el Consell de Joventut de Palma torna a ser una realitat. Aquest projecte de l'Ajuntament de Palma i del Consell de Joventut de les Illes Balears (CJIB), és un espai de participació a les polítiques de joventut per a totes les entitats juvenils de la ciutat.

D'altra banda, amb l'objectiu de ser un viver de les entitats juvenils de Palma que inicien el seu camí associatiu s'ha posat en marxa



Constitució del Consell de la Joventut de Palma



un espai que cobreix totes les necessitats d'aquestes entitats. És l'Hotel d'Entitats, ubicat al carrer de la Ferreria, 9.

Recuperam els camps de treball d'estiu

Una altra fita aconseguida pel govern progressista, de la qual es poden beneficiar els joves d'aquest país, és la recuperació dels camps de treball d'estiu.

17. Cream nous serveis per a menors i joves en risc i defensam els drets dels menors

Nous centres per a menors amb mesures judicials

Durant aquesta legislatura hem creat nous serveis per a joves en risc. S'han obert dos nous centres per a menors amb mesures judicials, un de vuit places, ampliables a deu, i un altre de dotze places.



Nou centre d'incorporació social

Són recursos socioeducatius per als joves infractors que tenen una mesura judicial en règim obert o que necessiten conviure en grup educatiu. L'objectiu dels centres és donar-los suport en el seu procés de reinserció social i potenciar-ne l'autonomia personal, la responsabilitat i les habilitats per a la convivència.

Educadors als instituts

En la mateixa línia de millorar els serveis per a resoldre conflictes entre els joves hem creat la figura dels educadors als instituts. La intervenció d'aquests professionals té com a objectiu treballar amb els alumnes en risc d'exclusió social als instituts, ajuda a rompre amb el cicle mal comportament-amonestació-expulsió i obre noves vies perquè recuperin l'interès pels estudis. Amb aquesta iniciativa es pretén avançar en la prevenció del conflicte a l'àmbit educatiu, implicant-hi les famílies i els serveis socials comunitaris.

El conjunt de totes aquestes actuacions ha suposat una millora de la convivència als

centres i una disminució de les amonestacions, i s'han posat en marxa mesures alternatives a l'expulsió.

S'ha firmat el Protocol de detecció i valoració dels menors que pateixen maltractaments i abusos. Per a unificar criteris a totes les institucions amb competències en matèria de protecció de menors hem redactat un protocol interdisciplinari d'actuació comuna que serveix per a detectar casos d'abusos sexuals i maltractaments i actuar-hi.

S'ha creat una unitat de maltractament per a menors víctimes d'abusos sexuals, inexistent fins ara a les Illes, per als casos no tutelats pels consells insulars.

Hem aprovat la Llei de mediació de les Illes Balears, que converteix en un servei públic aquest procediment per a solucionar conflictes de manera amistosa i mitjançant el diàleg. Les qüestions que es poden sotmetre a la mediació familiar s'han de referir a matèries de dret civil de família, disponibles per les parts d'acord amb aquest dret i que es puguin plantejar judicialment.

18.

Afavorim una educació més igualitària i inclusiva

Tenim clar que els centres educatius tenen una important funció integradora, juguen un paper clau en la lluita contra l'exclusió i han de ser espais transmissors de valors. Per això hem posat en marxa diversos programes que volen garantir la igualtat d'oportunitats per a tot l'alumnat de les Illes.

Fomentam la reutilització de llibres de text

El programa de reutilització de llibres de text consisteix a crear un fons de llibres i material didàctic de titularitat de la Conselleria d'Educació i Cultura, que es nodreix de les aportacions econòmiques d'aquesta Conselleria, dels pares que s'adhereixin al programa i d'altres entitats públiques o privades, amb la finalitat d'adquirir llibres de text i material didàctic perquè l'alumnat els utilitzi mentre sigui possible.

Els centres participants impliquen els seus alumnes amb accions educatives a favor del medi i dels valors de cooperació, respecte



i solidaritat. Així mateix, aquest programa reforça el foment de la lectura, les biblioteques d'aula i el consum responsable. Hi participen 169 centres de primària i 17 instituts de secundària.

Impulsam l'acolliment i la integració en l'àmbit educatiu

Hem posat en marxa una sèrie d'accions, mesures i programes que recollim en el Programa d'acollida, integració i reforç educatiu, un instrument necessari per a fer front a l'atenció a la diversitat cultural



Presentació del programa de reutilització de llibres de text

creixent als nostres centres, cada cop més complexos i plurals.

Aquest programa està destinat sobretot a l'alumnat d'incorporació tardana que presenta necessitats específiques de suport educatiu, però implica tota la comunitat.

Hem impulsat un important nombre d'accions: mediadors d'escolarització, programa d'interlocució, carpetes d'acolliment, material bàsic per a l'aprenentatge de la llengua catalana, aules d'acolliment, mesures de compensació educativa (ajudes per a menjadors escolars), programes de reforç educatiu, equips itinerants de suport educatiu, programes d'intervenció socioeducativa, tallers interculturals, programes de promoció educativa ("Entre Illes") i un pla de formació en la diversitat i interculturalitat per a docents.

Intervenim perquè els joves inadaptats recuperin l'interès pels estudis

Hem potenciat el programa Alter d'intervenció socioeducativa amb joves en situació d'inadaptació escolar, amb l'objectiu que recuperin el seu interès pels estudis, alhora que es reforcen les seves competències i habilitats socials. També se'ls ofereix un aprenentatge prelaboral per a ajudar-los en la incorporació social, laboral i educativa. En aquest sentit, les 18 unitats formatives s'han ampliat a 55.

19. Acostam la cultura a les persones

Des del començament de legislatura, a les àrees de Cultura del Consell de Mallorca i de l'Ajuntament de Palma ens marcàrem l'objectiu d'acostar la cultura a la ciutadania creant i redefinint espais i programacions culturals, però també donant eines per a afavorir la creació, la formació, la difusió i l'excel·lència dels



nostres productes culturals. Gràcies a aquesta gestió, Palma ha recuperat un dinamisme cultural que feia anys que havia perdut. Mentrestant, els pobles de Mallorca també han vist com millorava considerablement la seva oferta cultural.

Una millor programació

En l'àmbit de la programació cultural, hem impulsat el **Teatre Principal** de Palma amb espectacles de música i dansa que han aconseguit superar els **50.000 espectadors de mitjana anual**.

La **Casa Museu Llorenç Villalonga** de Binissalem i la **Casa Museu Pare Ginard** de Sant Joan han incrementat i millorat el programa d'activitats. I a través de la **Xarxa d'Activitats Culturals del Consell de Mallorca** posam a disposició dels ajuntaments serveis i activitats culturals itinerants.

D'altra banda, per primera vegada el **Teatre Municipal** de Palma té una programació estable de cinema en versió original.

Més infraestructures

En aquesta legislatura també s'ha donat un impuls important a les infraestructures culturals. S'ha rehabilitat el **Teatre Mar i Terra** (es Jonquet-Santa Catalina) amb una inversió de 2,8 milions d'euros, fet que suposa reobrir-



Nous equipaments i iniciatives culturals a Palma

lo després de dècades en l'oblit. Aquest espai de cultura acollirà l'**Escola Municipal de Teatre** i l'**Aula Folc**, dedicada a la cultura popular d'arrel tradicional.

La rehabilitació de l'**Auditori Municipal de Son Cladera** dotarà la Banda Municipal de Música de Palma d'una nova seu, i al Quarter d'Intendència de Palma hem posat en marxa una nova infraestructura cultural oberta i dinàmica: el **Centre de Recursos per a la Creació Contemporània (CRCC)**.

A Lluçmajor hem donat un impuls a la **Fundació Toni Catany** per al Centre Internacional de Fotografia. S'ha comprat la casa de Tomàs Montserrat i s'ha catalogat el fons documental i fotogràfic.

Impulsam la creació i la producció

En l'àmbit de la creació i la producció, el **Circuit d'Arts Escèniques del Consell de Mallorca** ha experimentat una important millora econòmica.

Projecte Capella 2010: per primera vegada hem fet aquesta convocatòria internacional d'intervencions artístiques, la qual cosa és un suport a la creació contemporània.

Hem **duplicat el pressupost destinat a la convocatòria d'ajudes a projectes culturals** que fa l'Ajuntament de Palma. Hem incrementat un 100% la partida de subvencions per als projectes culturals de les entitats i de les empreses, i per primera vegada els **projectes escènics i audiovisuals** han rebut ajudes específiques de la Regidoria de Cultura de Palma. Finalment, també hem millorat la dotació econòmica dels **Premis Ciutat de Palma** i s'han creat les noves categories de Còmic, Animació Independent i Crítica Literària.

Invertim en formació

També hem volgut incidir en la millora de la formació cultural. Així, l'**Escola Municipal de Teatre** ha experimentat un important impuls i s'ha quadruplicat el nombre de persones inscrites. En l'àmbit de la cultura popular,



Remodelació de la biblioteca municipal de Cort



Nova biblioteca municipal Josep Maria Llopart



recentment hem creat l'**Aula Folc**, que pretén ser un espai de formació i intercanvi.

El **Centre de Recursos per la Creació Contemporània**, ubicat al Quarter d'Intendència, té com a objectiu afavorir el desenvolupament de projectes conjunts que millorin la qualitat de les propostes de creació contemporània a la nostra ciutat, responnent a la necessitat de formació especialitzada i continuada dels professionals de la creació.

Duplicam els usuaris de les biblioteques de Palma

Per a desenvolupar la llei de biblioteques, el Consell ha elaborat els estàndards o paràmetres de biblioteques públiques de Mallorca, que són la base del Mapa de lectura que està en procés de redacció. L'impuls de la xarxa de biblioteques municipals de Palma obrint quatre **noves biblioteques** (Establiments, Son Gotleu, Josep Maria Llopart –a S'Escorxador– i Joan Alcover) i la imminent inauguració d'una cinquena (a Son Cànaves), juntament amb una millora general de les infraestructures, nous horaris més amplis, la dinamització i la instal·lació de Wi-Fi, han permès **duplicar el nombre d'usuaris de les biblioteques de la ciutat**.

Projectes en marxa

El final de la legislatura deixa molts projectes en marxa. A Palma, la rehabilitació del Casal Balaguer, la construcció del Centre de Recepció de Visitants de Bellver i la rehabilitació de les torres del Temple i de Can Serra. A Santanyí, la rehabilitació de la casa natal de Blai Bonet.



20. Feim una cultura més participativa

Un dels principals aportacions de la gestió a les àrees de cultura haurà estat el canvi cap a una cultura participativa.

L'any 2008 va tenir lloc el **Congrés de Cultura de Palma**, un gran procés de trobada de tots els agents culturals de la ciutat que va servir per a fer una diagnosi compartida de l'estat cultural de Palma i consensuar amb el sector les estratègies a seguir durant la legislatura. D'aquest procés va néixer el Consell Municipal de Cultura.

El **Consell Municipal de Cultura** pretén ser un espai per a aportar noves idees i crear opinió i debat dins el sector cultural. Hi participen representants dels **diversos àmbits culturals**: arts escèniques, arts visuals, biblioteques i arxius, cultura popular, música, patrimoni, política lingüística, gestió cultural i turisme cultural. També hi participen les entitats veïnals i els grups polítics municipals.

A la Direcció Insular de Cultura també hem fet feina des d'una cultura participativa. En aquest sentit, hem creat la **Comissió Assessora d'Arts Plàstiques** i la **Comissió Assessora d'Activitats Cinematogràfiques**, i hem donat un nou impuls al **Consell Assessor de Cultura Popular i Tradicional de Mallorca**.



Tren elèctric

21. Construïm més tren, més ràpid i més eficient

Un dels eixos bàsics de l'actuació del govern progressista, gràcies a la nostra gestió a l'Àrea de Mobilitat, és el canvi del model de mobilitat que històricament ha prioritzat la dreta a les Illes Balears: un model basat gairebé en exclusiva en el cotxe particular i en infraestructures que han consumit bona part del nostre territori, com són carreteres i autopistes.

Per a posar les bases d'aquest canvi de model hem fet multitud d'actuacions i inversions que permetran comptar amb un transport públic més diversificat, eficient, barat i que doni solució als problemes de mobilitat de la ciutadania. Per exemple, una de les primeres actuacions dutes a terme va ser l'augment de freqüències en el servei de tren i de les expedicions a les línies d'autobusos interurbans per adaptar-les als horaris de les persones que treballen i estudien.



Tram-tren

Pel que fa a les infraestructures hem de destacar les següents:

El tram-tren entre Manacor i Artà

És una reclamació històrica de la comarca de Llevant. El tram-tren és un mitjà de transport que es comporta com un tramvia quan circula pels nuclis urbans i com un tren en els trams interurbans, en els quals pot agafar els 100 km/hora. És un mitjà ràpid, segur, còmode i molt eficient des del punt de vista mediambiental.



Primera pedra del tram-tren a Artà

Les obres, que es varen començar el mes de març del 2010 i estaran completament enllestides al llarg de 2011, enllaçaran l'estació d'Artà amb l'actual estació de Manacor. El tren-tram solucionarà una bona part dels problemes de mobilitat que pateix la zona i és una oportunitat històrica per a la ciutat de Manacor i per a tota la comarca de Llevant.

Electrificació de la xarxa ferroviària

A principis de l'any 2010 varen començar les obres per a electrificar el tram de línia Palma-l'Enllaç, mentre que les del tram l'Enllaç-Manacor i l'Enllaç-Sa Pobla s'iniciaran l'any 2011.

D'aquesta manera, els trens dièsel seran reemplaçats per les noves unitats elèctriques. Aquesta inversió suposarà un gran salt qualitatiu en el servei i situarà les Illes Balears a l'avantguarda de les infraestructures ferroviàries. No només viatjarem amb trens més ràpids i còmodes sinó que també viatjarem contaminant menys, ja que la tracció elèctrica consumeix aproximadament un 25% menys d'energia primària que la tracció dièsel.

A més d'aquests dos gran projectes de país deixarem altres millores al tren: **l'eliminació**

de passos a nivell com els de Lloseta i Consell, i l'estudi d'alternatives per a executar les línies ferroviàries que enllaçaran Artà amb Cala Rajada i Palma amb el Migjorn mallorquí.

22. Milloram el transport públic: el feim més econòmic, més ràpid i més còmode

A més d'augmentar les freqüències dels trens i dels autobusos, s'han introduït millores que fan que el transport públic sigui més econòmic, més ràpid, més còmode i més bo d'utilitzar.

La intermodalitat i el sistema tarifari integrat al transport terrestre

La intermodalitat és l'ús de més d'un mitjà de transport (transbordant) per a poder arribar a la destinació triada. Amb la Targeta Intermodal es poden emprar tots els sistemes de transports del Govern de les Illes Balears,



la qual cosa permet uns desplaçaments més còmodes i pràctics, i l'abaratiment dels viatges (fins a un 80% de reducció del preu respecte del bitllet senzill).

El sistema tarifari integrat s'ha aplicat a la xarxa ferroviària, al metro, als busos llançadora i a la majoria de línies d'autobusos de Mallorca (les d'Esporles, Andratx, Lluçmajor, Campos...).

Amb aquest nou sistema, per exemple, un trajecte de bus entre Campos i Palma ha baixat de més de 5 euros a aproximadament 1 euro. L'efecte d'aquest abaratiment del preu del transport públic ha estat un augment considerable del nombre de persones usuàries, amb el conseqüent estalvi d'emissions de CO₂ a l'atmosfera.

En aquest esforç per a promocionar mitjans de transport sostenibles i recuperar espais urbans per a les persones s'ha implantat el servei públic de préstec de bicicletes Mou-teB a l'Estació Intermodal, a la UIB i a les estacions d'Inca i Manacor. I també hem fet possible pujar bicicletes als mitjans de transport, com el metro.



La intermodalitat és imprescindible per a aconseguir que les persones deixin el vehicle privat i facin els desplaçaments quotidians amb transport públic. Gràcies a les mesures aplicades aquests anys el transport públic ha guanyat 1.700.000 noves persones usuàries.

Millora de l'oferta del transport aeri i marítim

L'esforç econòmic i inversor també s'ha notat en el transport aeri i marítim interilles per a reduir els desavantatges de la insularitat. **Modificar la declaració de servei públic als vols interilles** ha fet que la tarifa de referència

hagi experimentat una davallada del 7%. L'any 2004 els residents pagaven 49,50 euros per trajecte i ara en paguen 42.

També cal esmentar l'increment dels **descomptes de les tarifes socials** –joves i majors de 65 anys– del 10 al 20%, la **millora del transport aeri** entre Mallorca i les altres illes, amb **frequències d'entre 9 i 11 vols diaris**, que s'han mantingut, per tant, en anys tan difícils per a l'aviació, i la **millora d'alguns vols des de Menorca i Eivissa** cap a la Península, de forma que s'ha aconseguit la reivindicació històrica de **poder anar a Madrid o Barcelona i tornar-ne el mateix dia**.



Trambadía, un gran projecte per Palma

23. Posam en marxa un tramvia per a la badia de Palma

El conegut com **Trambadía** és sense cap dubte una de les grans opcions del govern progressista actual per a donar solucions als problemes de mobilitat que han de suportar els ciutadans de l'àrea metropolitana de Palma. La primera fase del recorregut és la que **unirà l'aeroport de Son Sant Joan i el centre de Palma**, passant per Can Pastilla, es Coll d'en Rabassa, es Molinar i les Avingudes. El projecte va començar la seva tramitació el 2009 i es preveu que les obres s'iniciïn l'any 2012 i s'acabin el 2014.

Amb el tramvia, Palma s'afegirà a la vintena de

ciutats espanyoles que ja han triat aquest mitjà de transport modern i eficient (Barcelona, Bilbao, València, Alacant, Tenerife...) i a les 300 ciutats que a tot Europa ja l'empren (Amsterdam, Berlín, Roma...). Els estudis apunten que **el Trambadía transportarà prop de 14 milions de persones** en la seva primera fase, amb la qual cosa en queda garantida la viabilitat social i econòmica.

Els avantatges del tramvia respecte d'altres alternatives de transport són clars: **reducció del renou ambiental** (el trànsit rodat produeix el 80% del renou ambiental a les zones urbanes; el tramvia farà que la ciutat sigui menys renouera), **reducció d'emissions de CO₂** (el tramvia és elèctric, no utilitza combustibles fòssils) i **eficiència** (si el bus pot transportar entre 2.000 i 5.000 passatgers per hora i sentit, el tramvia en desplaça entre 5.000 i 15.000).



24. Garantim per llei els drets dels usuaris del transport marítim

En un país format per illes, com és el nostre, el transport marítim té una importància cabdal. Fins ara, els desplaçaments interilles s'havien regulat seguint únicament els criteris econòmics i de mercat.

Des de l'aprovació de la Llei d'ordenació del transport marítim impulsada pel govern progressista, els trajectes marítics tenen una regulació que recull els drets de les persones usuàries.

La Llei permetrà al Govern de les Illes Balears determinar quines línies de transport marítim regular interilles, tant de passatgers com de mercaderies, són estratègiques per a satisfer les necessitats de comunicació del país. El Govern podrà establir declaracions d'obligació de **servei públic** i, en darrer extrem, es podran establir contractacions de servei públic de forma temporal.

Per primera vegada s'estableix una norma relativa a **drets i deures dels passatgers**. Ara les navilieres tendran l'obligació d'assistir els usuaris si es retarda la sortida del vaixell

(menjar, allotjament...) i indemnitzar-los en cas de demora en l'arribada al port de destinació.

Per primera vegada, doncs, els usuaris del transport marítim tenen reconeguts els drets en un règim similar als passatgers del transport aeri. Perquè les persones tenim dret a unes comunicacions de qualitat per damunt dels interessos econòmics de les empreses.

25. Regeneram el teixit urbà de Palma

En aquesta legislatura hem incrementat substancialment la partida destinada a la **rehabilitació de façanes** i elements comuns. Hem arribat a invertir 300.000 euros al centre històric de Palma i al barri des Jonquet; 500.000 euros, a Verge de Lluç; i 300.000 euros, a Son Gotleu; la qual cosa ha suposat ajudes a 120 comunitats de propietaris.

S'han destinat 1.300.000 euros a la **reurbanització** dels espais públics de la barriada de Verge de Lluç.

La Soledat-Polígon de Llevant

Una altra barriada amb una gran inversió en aquesta legislatura ha estat la de la Soledat-Polígon de Llevant. D'aquesta intervenció n'ha resultat l'obertura del carrer de Brotad: des de l'any 2009 s'han fet les fases I i II d'urbanització, que permetran construir **169 habitatges de protecció oficial** per a la barriada i **recuperar la nau de Can Ribes com a centre sociocultural**.

El Camp Redó

Un dels objectius prioritaris ha estat la rehabilitació integral de la barriada del Camp Redó i s'han centrat els esforços a Can Roig (Corea). La intervenció iniciada en aquesta



Jornada de neteja a Corea, Camp Redó

legislatura té una durada prevista de 15 anys, amb dues vessants: la socioeconòmica i la urbanística. Se'n treballa a fons la part social i la part economicolaboral a tres oficines d'acompanyament i assessorament, amb un equip de 35 persones que ajuden a millorar la convivència al barri. Aquest equip contribueix a la integració de grans i menuts, al foment de la societat de la informació, al desenvolupament d'activitats esportives i de convivència, a trobar feina, a millorar la formació dels qui en cerquen i a modernitzar els petits negocis de la barriada, i fan atractiva la instal·lació a la zona de nous comerços o ajuden els emprenedors. S'ha introduït el **mediador veïnal** que ajuda en els conflictes de convivència que es donen a les finques de la barriada i que promou la creació de comunitats de propietaris.

Pel que fa a la vessant urbanística s'ha iniciat ja la **reforma del primer bloc** d'acord amb els propietaris, que han estat real·lotjats a pisos de propietat municipal. S'han adquirit 80 pisos i així s'ha incrementat el patrimoni del Patronat de l'Habitatge aprofitant pisos ja construïts. A més, el programa de mediació en el lloguer Palma Habitada ha posat al mercat **1.700 pisos a preu menor que el del mercat del lloguer lliure**.

26. Invertim en millores als pobles i les ciutats de Mallorca

Una de les funcions fonamentals del Consell de Mallorca és donar suport als ajuntaments de l'illa i una de les moltes polítiques d'ajut és el **POS (Pla d'obres i serveis)**, destinat a impulsar les inversions, especialment en infraestructures, als ajuntaments.

Les infraestructures finançades amb el POS milloren els serveis als ciutadans i ciutadanes i, per tant, la seva qualitat de vida. Són infraestructures esportives i culturals, centres de dia, locals per a joves i la tercera edat, i, evidentment, centres educatius i sanitaris de molta qualitat.

En temps de crisi, i tenint en compte el gran endeutament de les administracions municipals, aquestes inversions són més necessàries que mai. Precisament en els darrers mesos de 2010 s'ha aprovat una **línia extraordinària de 9 milions d'euros per a ajudar els ajuntaments a fer minvar l'endeutament**. En total hauran



Millores del POS als municipis de Mallorca

estat **52.770.000 euros d'esforç inversor** per part del Consell per a promoure el desenvolupament econòmic i social dels nostres municipis.

Amb el POS s'han pogut fer obres de millora del clavegueram, d'asfaltatge de carrers i de l'enllumenat públic, però també centres esportius, culturals i cívics. I molt especialment un bon grapat d'**escoles** que, gràcies a la col·laboració inversora de les diferents institucions i seguint el pla



d'escoles posat en marxa pel Govern, ha suposat un salt qualitatiu i quantitatiu en l'educació pública de 0 a 3 anys, vertadera assignatura pendent a la nostra illa.

El POS es complementa amb altres línies d'ajudes del Govern, com ara les subvencions de la Conselleria de Comerç per a equipaments als municipis, que entre 2007 i 2010 han sumat un total de **14 milions d'euros**, amb una inversió generada de 21,5 milions.